



Santaluciasociale

guida ai Servizi Sociali



Un ringraziamento particolare a:



**Farmacia dott. Luca FRUSI
e dott.ssa Marika CALLEGARI S.n.c.**

31025 S. Lucia di Piave (TV)
Via Distrettuale, 58 - Loc. Sarano
Tel. 0438.700842 - Fax 0438.468992
www.farmaciasarano.it



Farmacia dott. PEZZÈ

VETERINARIA - OMEOPATIA - FITOTERAPIA
AUTOANALISI - CELIACHIA
MISURAZIONE PESO E PRESSIONE GRATUITA

31025 S. Lucia di Piave (TV)
Via Caldemessa, 1 - Angolo via Roma
(a 100 mt. dal Municipio)
Tel. 0438.460126



Testi a cura di:

Servizi Sociali del Comune di Santa Lucia di Piave

Responsabile 1° Servizio **Ilva Zanardo**

Assistente Sociale dott.ssa **Elda Dall'Anese**

Istruttore Amministrativo dott. **Remo Barbisan**

Volontaria del Servizio civile dott.ssa **Valentina Serafin**

Si ringraziano per la collaborazione:

Servizi Sociali del Comune di Susegana

Azienda Ulss 7 di Pieve di Soligo

Foto di copertina e interne:

Francesco Galifi

Archivio fotografico del Comune di S. Lucia di Piave

1ª edizione - Dicembre 2011

È consentita la riproduzione anche parziale in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo purchè venga citata la fonte.

Progetto, realizzazione grafica e stampa:

Cooperativa Servizi Culturali - Santa Lucia di Piave



L'Amministrazione Comunale in questi anni ha cercato di realizzare diversi progetti di rilevante importanza per il nostro territorio. Ciò che però ha caratterizzato l'operato di questa Amministrazione non è stata solo la volontà di realizzare delle opere pubbliche, indispensabili per la crescita del paese, ma anche il desiderio di porre una costante attenzione alle politiche sociali, intese in senso globale.

Porre attenzione ai bisogni dei nostri cittadini è stato infatti un importante impegno politico posto, per quanto possibile, sempre tra le nostre priorità al fine di garantire alla singola persona il giusto benessere che poi naturalmente si riflette sulla collettività come un raggio tangibile di equilibrio, di serena coesistenza.

L'impegno profuso in questi anni ha avuto come obiettivo principale, quindi, il proposito di garantire ai cittadini servizi di qualità sempre maggiore, anche se spesso le grandi difficoltà economiche, dovute ai sempre più rigidi vincoli dettati dal Patto di Stabilità ed alle restrizioni finanziarie, hanno reso a volte arduo il nostro operato.

Nell'ottica comunque di proseguire, per quanto possibile, in tale percorso di concretezza, di trasparenza e di informazione, è stata elaborata la guida **"Santaluciasociale"**.

L'intento è quello di fornire alle famiglie un opuscolo relativo all'offerta dei Servizi Sociali del Comune e del territorio, facilitandole nell'orientamento all'interno della complessa rete dei servizi e degli interventi sociali.

Scopo primario di questo libretto di informazione, quindi, è quello di far conoscere in modo sintetico e chiaro i servizi territoriali rivolti alla collettività, senza pregiudizi o esclusioni di varia natura.

Per tale motivo la guida, di facile lettura, prevede per ciascun servizio la descrizione, le modalità di accesso, a chi è rivolto, le condizioni di richiesta, gli uffici competenti con i relativi orari e recapiti telefonici.

Con la speranza che questa guida possa essere uno strumento utile per permetterci di comprendere quanto vasta sia l'attività sociale quotidianamente realizzata, spesso anche in modo sommerso, silenzioso e velato, e nel contempo stimolare il senso di solidarietà e di concreta partecipazione alla rete dei servizi.

Colgo infine l'occasione per porgere a tutti Voi i più affettuosi auguri di Buone Feste.

Il Sindaco

Fiorenzo Fantinel

SERVIZI SOCIALI, DI INFORMAZIONE E CONSULENZA

SEGRETERIATO SOCIALE	6
SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	7
I.S.E.E. - Indicatore Situazione Economica Equivalente	8
PATRONATI	10

AREA MINORI, GIOVANI, FAMIGLIA

ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE	
NUMEROSO (ALMENO 3 FIGLI MINORI)	12
ASSEGNO DI MATERNITÀ	13
ASSEGNAZIONE ORDINARIA ALLOGGI	
DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (CASE POPOLARI)	14
PROGETTO GIOVANI AREA CONEGLIANESE	16
SPAZIO GIOVANI	17
LUDOTECA	18
CORSI NUOTO PER MINORI	19
CENTRI ESTIVI PER BAMBINI E RAGAZZI	20
ASSOCIAZIONE "AMICI PARCO BOLDA"	21

SERVIZI DELL'ULSS 7 PER LA FAMIGLIA, L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

Consultorio Familiare - Servizio Età Evolutiva	
Consultorio giovani - Centro per l'Affido e la solidarietà familiare	
	24

I CONSIGLI DELL'ULSS7 PER LA STAGIONE ESTIVA

Alimentazione - Ambiente - Vestiario - Corretta gestione dei farmaci - In caso di necessità ci si può rivolgere ...

AREA ANZIANI

ASSISTENZA DOMICILIARE	28
ATTIVITÀ MOTORIA IN ACQUA	29
CENTRO SOCIALE "G.A. MESSINA"	30
PASTI CALDI A DOMICILIO	31
SOGGIORNI CLIMATICI	32
TELESOCCORSO - TELECONTROLLO	33
FESTA DELL'ANZIANO	34
UNIVERSITÀ DELLE TRE ETÀ	35
GRUPPO ANZIANI	36
ASSOCIAZIONE FILI D'ARGENTO	37

I CONSIGLI DELLA POLIZIA

CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI	38
--	----

AREA DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA

ASSEGNO DI CURA	42
-----------------------	----

ACCOGLIENZA A LUNGO TERMINE

IN STRUTTURA RESIDENZIALE	44
CASA SOGGIORNO DIVINA PROVVIDENZA	47
CENTRI DIURNI PER ANZIANI	48
RICOVERI DI SOLLIEVO - Per persone anziane	49
CONTRASSEGNO SOSTA INVALIDI	51
AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	52
CONTRIBUTI AI PRIVATI PER ABBATTIMENTO	
BARRIERE ARCHITETTONICHE	53
INVALIDITÀ CIVILE,	
INDENNITÀ ACCOMPAGNAMENTO,	
CERTIFICAZIONE HANDICAP	55
TESSERA AGEVOLATA DI CIRCOLAZIONE	56
ASSOCIAZIONI PRESENTI SUL TERRITORIO	57
"Lotta contro i tumori Renzo e Pia Fiorot"	
Associazione ONLUS	
LILT di Conegliano	

SERVIZI DELL'ULSS 7 PER LA DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA

Assistenza domiciliare integrata	
Assistenza domiciliare programmata	
Servizio infermieristico domiciliare	
Servizio di assistenza riabilitativa domiciliare	
Fornitura di protesi e ausili (letti, materassi antidecubito, carrozzine, presidi per incontinenza, etc.)	
Progetti vita indipendente	
Esenzione ticket farmaci ed analisi mediche	
Servizio Integrazione Lavorativa	
	58

AREA SOSTEGNO ECONOMICO

BONUS ENERGIA	62
BONUS GAS	64
CONTRIBUTI PER IL PAGAMENTO	
DEGLI AFFITTI	65
CONTRIBUTI PER IL RIENTRO	
DEGLI EMIGRATI IN VENETO	66
SOSTEGNO ECONOMICO E SOCIALE	67

AREA VOLONTARIATO

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	70
ALBO ASSOCIAZIONI 2011	71
FONDAZIONE DI COMUNITÀ	79

**SERVIZI SOCIALI,
DI INFORMAZIONE
E CONSULENZA**





SEGRETERIATO SOCIALE

Il Segretariato Sociale è un servizio che offre consulenza e informazioni sui servizi sociali, assistenziali, pubblici e privati.

Esso costituisce la sede di primo contatto e di accoglienza della domanda del cittadino.

Inoltre il Segretariato Sociale fornisce aiuto e supporto per la compilazione delle pratiche burocratiche utili ad accedere ad alcune agevolazioni economiche previste dalla normativa vigente.

- A CHI** >
- Cittadini residenti e domiciliati nel Comune;
 - Enti ed organizzazioni del privato sociale che operano sul territorio.

QUANTO COSTA > Il servizio è gratuito.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
31025 Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì**
dalle **9.00** alle **12.30** o su appuntamento.

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE



Il Servizio Sociale di base opera a favore della prevenzione, del sostegno e del recupero di persone, famiglie e gruppi che si trovano in situazioni di bisogno e di disagio. Ha come scopo la promozione del benessere della persona.

Durante un primo colloquio, il cittadino espone il proprio bisogno o problema. L'assistente sociale effettua una prima lettura del bisogno, fornisce informazioni ed eventualmente orienta verso altri servizi del territorio.

Qualora la situazione lo richieda, l'assistente sociale elabora, assieme all'interessato e/o con la famiglia, un progetto di intervento mirato alle specifiche necessità. In seguito il progetto viene messo in atto e monitorato periodicamente.

Gli interventi sono finalizzati all'acquisizione e al mantenimento dell'autonomia e della capacità di assunzione di responsabilità dell'individuo.

Gli interventi del Servizio Sociale di base si coordinano e si integrano con i servizi specialistici e con la rete dei servizi sociali, socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio.

A CHI > Cittadini residenti nel territorio del Comune.

QUANTO COSTA > Il servizio è gratuito.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
31025 Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì e giovedì**
dalle **9.00** alle **12.30** o su appuntamento.



I.S.E.E. - INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE

La dichiarazione I.S.E.E. serve a documentare la situazione economica del nucleo familiare del dichiarante quando si richiedono prestazioni socio-assistenziali agevolate.

L'Indicatore della Situazione Economica Equivalente misura la capacità economica familiare sulla base dei redditi, dei patrimoni immobiliari e mobiliari e della composizione del nucleo familiare come risulta dallo stato anagrafico.

Sulle dichiarazioni rilasciate vengono effettuati, a campione, controlli sulla veridicità e completezza dei dati a cura degli Enti erogatori, dell'INPS e della Guardia di Finanza, anche presso gli Istituti di credito o altri intermediari finanziari.

A CHI > La presentazione della dichiarazione I.S.E.E. è un adempimento necessario per coloro che intendono richiedere prestazioni sociali agevolate.

COME FARE > Per richiedere la dichiarazione I.S.E.E. i cittadini possono rivolgersi ai CAAF convenzionati. I principali documenti richiesti per la compilazione sono:

- stato di famiglia o dichiarazione sostitutiva;
- ultima certificazione dei redditi (CUD, 730, Unico) di tutti i componenti del nucleo familiare;
- certificazione attestante i redditi degli immobili (terreni e fabbricati);
- eventuale contratto di locazione dell'abitazione debitamente registrato;
- estratti conto al 31 dicembre di depositi e conti correnti bancari e postali di tutti i componenti del nucleo;

- Titoli di stato, obbligazioni, certificati di deposito e credito, buoni fruttiferi ed assimilati;
- azioni o quote di fondi comuni di investimento;
- certificazione rilasciata a soggetti portatori di handicap o con invalidità superiore al 66%;
- codice fiscale di tutti i componenti il nucleo familiare;
- documento di identità.

QUANTO COSTA > La dichiarazione viene rilasciata dai CAAF gratuitamente.

QUANDO > La dichiarazione I.S.E.E. può essere fatta in qualunque momento dell'anno. È valida per 12 mesi, ma è sempre possibile presentare una nuova dichiarazione I.S.E.E. se le condizioni cambiano.

DOVE > **ELENCO PRINCIPALI CAAF CONVENZIONATI**

ACLI - Via Battisti, 5D - Piazzaffari - Conegliano (TV)
Tel. 0438.22193

C.G.I.L. Nord Est - Viale Venezia, 16
Conegliano (TV) - Tel. 0438.451607

C.I.S.L. - Via Cadore, 16 - Conegliano (TV)
Tel. 0438.412186

CASA DIPENDENTI E PENSIONATI
Piazza Rigo, 50 - Spresiano (TV) - Tel. 0422.722174

CNA - Viale Italia 196 - Conegliano (TV)
Tel. 0438.412221

50 & PIÙ srl - C.so Vittorio Emanuele, 31
Conegliano (TV) - Tel. 0438.412576 - 23325

COLDIRETTI - Via Lamarmora, 8 Cond. Giulia
Conegliano (TV) - Tel. 0438.63983

CONFARTIGIANATO - Viale Italia, 259
Conegliano (TV) - Tel. 0438.3641

Ponte della Priula - Via IV Novembre, 79
31058 Susegana (TV) - Tel. 0438.445423

INAC - Via Spellanzon - Cond. S. Marco, 46/48,
Conegliano (TV) - Tel. 0438.64940

MCL - Via degli Scaligeri, 8 - Treviso - Tel. 0422.412677

UIL - Via Pittoni, 26 - Conegliano (TV) - Tel. 0438.35629



PATRONATI

Il ruolo previsto dalla legge italiana per il Patronato è quello di tutelare i diritti individuali di qualsiasi cittadino presente sul territorio nazionale. L'attività di assistenza e consulenza di un Patronato è mirata al conseguimento di prestazioni previdenziali, sanitarie e di carattere socio-assistenziale, incluse quelle in materia di immigrazione.

A CHI > Il servizio dei patronati è rivolto a tutti i cittadini.

QUANTO COSTA > Il servizio è gratuito.

QUANDO > **ACLI** giovedì 15.00 - 17.00
CGIL venerdì 9.00 - 11.00
CISL mercoledì 9.00 - 11.00

DOVE > Le sedi nel territorio di Santa Lucia sono
c/o Centro Sociale "G.A. Messina"
Via Foresto Est - Tel. 0438.466185

**AREA MINORI,
GIOVANI, FAMIGLIA**





ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO (almeno 3 figli minori)

È un contributo statale a favore delle famiglie con almeno tre figli minori.

Può essere concesso per un importo massimo di Euro 131,87 mensili, per un totale di Euro 1.714,31.

- A CHI** > Per ottenere il contributo sono necessari:
- cittadinanza italiana o della Comunità Europea;
 - residenza nel Comune di S. Lucia di Piave;
 - avere almeno tre figli minori, anche adottivi;
 - rientrare in una determinata situazione economica definita in base all'I.S.E.E. (anno 2011 Euro 23.362,70)

- COME FARE** > La domanda va presentata direttamente ai CAAF convenzionati, che successivamente la inoltreranno al Comune.

- QUANTO COSTA** > Il servizio è gratuito per il cittadino, il costo della pratica è a carico del Comune.

- QUANDO** > La domanda va presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto l'assegno.

DOVE > **CAAF CONVENZIONATI**

Per informazioni:

Ufficio Servizi Sociali - Municipio

Piazza 28 Ottobre 1918, 1 - S. Lucia di Piave (TV)

Tel 0438.466131

Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

ASSEGNO DI MATERNITÀ



È un contributo statale che ha lo scopo di sostenere la maternità delle madri non tutelate da un sufficiente trattamento previdenziale, durante i 5 mesi corrispondenti all'astensione obbligatoria dall'attività lavorativa. L'importo massimo del contributo per il 2011 è pari a Euro 316,25 mensili per cinque mesi, per complessivi Euro 1.581,25.

- A CHI** > Per ottenere il contributo è necessario che la madre sia:
- cittadina italiana, o comunitaria o in possesso di carta di soggiorno;
 - residente nel Comune di S. Lucia di Piave;
 - non titolare di un trattamento previdenziale d'indennità di maternità;
 - rientri in una determinata situazione economica definita in base all'I.S.E.E.

- COME FARE** > La domanda va presentata direttamente ai CAAF convenzionati, che successivamente la inoltreranno al Comune.

- QUANTO COSTA** > Il servizio è gratuito per il cittadino, il costo della pratica è a carico del Comune.

- QUANDO** > La domanda va presentata entro 6 mesi dalla data del parto o dalla data di ingresso del minore nella famiglia anagrafica (in caso di adozione).

DOVE > **CAAF CONVENZIONATI**

Per informazioni:

Ufficio Servizi Sociali - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1 - S. Lucia di Piave (TV)
Tel 0438.466131
Orario: **lunedì e giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.



ASSEGNAZIONE ORDINARIA ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (CASE POPOLARI)

Il Comune indice periodicamente, generalmente ogni due anni, dal 15 settembre al 15 ottobre, bandi di concorso per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica (ovvero degli alloggi, acquisiti, realizzati, recuperati a totale carico o con il concorso dello Stato). Dopo la chiusura del bando, si provvede all'attribuzione dei punteggi a ciascuna domanda e alla formazione di una graduatoria che è utilizzata per l'assegnazione degli alloggi, sia di nuova realizzazione, sia di volta in volta resi disponibili.

- A CHI** > Il servizio è rivolto ad utenti con i seguenti requisiti:
- residenza anagrafica o attività lavorativa esclusiva o principale nel Comune cui si riferisce il bando di concorso;
 - cittadini italiani (o di altro stato aderente all'Unione Europea) o ai cittadini extracomunitari che svolgano una regolare attività lavorativa in Italia, e che siano in possesso di valido documento di soggiorno (permesso di soggiorno in corso di validità almeno biennale o carta di soggiorno);
 - non avere diritti di proprietà, uso, usufrutto o abitazione su un alloggio ubicato in qualunque parte del territorio nazionale;
 - reddito annuo complessivo del nucleo familiare non superiore ai limiti di reddito per l'accesso all'edilizia pubblica;
 - non occupare illegalmente un alloggio di edilizia residenziale pubblica nel momento in cui si presenta la domanda;

- non avere ceduto un alloggio pubblico assegnato in precedenza ed assenza di assegnazioni precedenti in proprietà immediata o futura di alloggi realizzati con contributi pubblici.

COME FARE > La domanda va presentata sull'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Casa durante l'apertura del bando. Va allegata la documentazione necessaria per l'accertamento dei requisiti di accesso e delle condizioni socio-economiche che danno diritto al punteggio.

QUANTO COSTA > È richiesta una marca da bollo di Euro 14,62.

QUANDO > La domanda va presentata entro i termini di pubblicazione del bando che viene esposto all'Albo Pretorio, in diversi punti del territorio e nel sito web del Comune, per 30 giorni consecutivi (45 per gli emigrati all'estero).
Di norma, viene pubblicato ogni due anni (dal 15 settembre al 15 ottobre).

DOVE > **Ufficio Attività Produttive - Casa - Fiera**
Piazza 28 Ottobre 1918, 1 - S. Lucia di Piave (TV)
Tel 0438.466120
Orario:
da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
e mercoledì pomeriggio dalle 16.30 alle 18.00



PROGETTO GIOVANI AREA CONEGLIANESE

Il Comune di Santa Lucia di Piave aderisce insieme ad altri comuni al Progetto Giovani dell'Area Coneglianese.

A CHI > Il servizio è rivolto a tutti,
in particolare ai giovani.

QUANTO COSTA > Può essere richiesta una quota
di partecipazione per attività specifiche.

DOVE > **INFORMAGIOVANI-INFORMACITTÀ**
“Cristina Pavesi”
Piazzale f.lli Zoppas, 70 - 31015 Conegliano
Tel. 0438.413319
Orari: da lunedì a sabato ore 9.00 - 12.00
dal mercoledì al venerdì ore 16.00 - 18.00.

CENTRO GIOVANI
Piazzale Aldo Moro, 8 - 31015 Conegliano
(Stazione ferroviaria)
Tel. 0438.413252
martedì e giovedì ore **16.00 - 18.00**
progettogiovani@comune.conegliano.tv.it

SPAZIO GIOVANI



Lo spazio giovani è un luogo di ritrovo dove i ragazzi hanno modo di partecipare a diverse attività educative, seguiti da un operatore.

A CHI > A tutti gli studenti della Scuola Media.

COME FARE > È sufficiente presentarsi
al Centro Sociale "G.A. Messina".

QUANTO COSTA > È gratuito.

QUANDO > Lo spazio giovani è aperto da ottobre a maggio,
nei giorni di lunedì-mercoledì-venerdì.

DOVE > **CENTRO SOCIALE "G.A. MESSINA"**
Via Foresto Est, 1
31025 Santa Lucia di Piave (TV)
Tel 0438.466185
Orario: **lunedì, mercoledì e venerdì**
dalle **15.30** alle **18.30**

Per informazioni:

Ufficio Servizi Sociali

Tel. 0438.466131



LU DOT ECA

È uno spazio ricreativo-educativo ludico dove i bambini possono svolgere attività, laboratori e giochi liberi, in presenza di un educatore.

A CHI > A tutti i bambini della Scuola Primaria.

COME FARE > Presentare la richiesta di iscrizione all'operatore.

QUANTO COSTA > Costo annuale Euro 10,00 da versare al momento dell'iscrizione.

QUANDO > • **La Ludoteca è aperta** generalmente **da ottobre a maggio**, nei pomeriggi dei giorni di lunedì e mercoledì.
• **Vacanze in Ludoteca:** la Ludoteca è aperta in via straordinaria durante le vacanze, previste dal calendario scolastico, in orario mattutino, con attività di giochi e laboratori. Per tale servizio è prevista una quota di iscrizione giornaliera.

DOVE > Presso **BIBLIOTECA COMUNALE**
Via Foresto Est - Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466180
Orario: **tutti i pomeriggi;**
martedì e giovedì anche la mattina.

Per informazioni:

Ufficio Segreteria - Tel. 0438.466140

CORSI NUOTO PER MINORI



È un corso di nuoto che ha come obiettivo un primo approccio con l'acqua sino a raggiungere una buona capacità natatoria.

A CHI > A tutti i bambini della Scuola Primaria e Secondaria di 1° grado.

COME FARE > Presentare la richiesta di iscrizione all'ufficio segreteria.

QUANTO COSTA > Euro 75,00 compreso servizio trasporto.

QUANDO > Da ottobre a maggio, ogni sabato pomeriggio.

DOVE > **UFFICIO SEGRETERIA** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466140



CENTRI ESTIVI PER BAMBINI E RAGAZZI

Sono momenti ludico-ricreativi che favoriscono la socializzazione, la capacità a relazionarsi attraverso attività di gioco e laboratorio per parte del periodo estivo.

A CHI > Ai bambini e ragazzi della scuola dell'obbligo.

COME FARE > Presentare la richiesta di iscrizione, nel mese di maggio, all'ufficio Segreteria.

QUANTO COSTA > È previsto un costo a carico della famiglia stabilito annualmente dall'Amministrazione.

QUANDO > I periodi sono differenziati in base all'età dei minori. Per i bambini della Scuola Primaria le attività si svolgono generalmente per il periodo di 8 settimane consecutive a partire dalla fine dell'anno scolastico.

DOVE > Presso gli
EDIFICI SCOLASTICI DEL COMUNE

Per informazioni

Ufficio Segreteria - Municipio

Piazza 28 Ottobre 1918, 1

Santa Lucia di Piave (TV)

Tel. 0438.466140

ASSOCIAZIONE "AMICI PARCO BOLDA"



L'Associazione, nata nel 1985, svolge attività di volontariato a favore dei minori e della famiglia del territorio. Promuove manifestazioni atte a valorizzare la famiglia nell'ambito sociale.

A CHI > Possono aderire tutte le persone che vogliono dedicare del tempo agli altri, senza scopo di lucro.

COME FARE > Rivolgersi direttamente all'associazione.

QUANTO COSTA > Non è prevista alcuna quota d'iscrizione.

QUANDO > In ogni tempo dell'anno.

DOVE > **AMICI PARCO BOLDA**
Via Bologna 2 Agosto, 2/A
Santa Lucia di Piave
Cell. 348.0442733
Fax 0438.1890518
info@amiciparcobolda.it



SERVIZI DELL'ULSS 7 PER LA FAMIGLIA, L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio Familiare ha prevalentemente funzioni di prevenzione, consulenza e cura dei problemi inerenti la gravidanza, la maternità e paternità responsabili, il periodo di puerperio, le richieste di interruzione volontaria della gravidanza, le problematiche relazionali affettive, sessuali e intrafamiliari del singolo della coppia o dell'intero nucleo familiare.

Via Einaudi, 124 - 31015 **Conegliano**

Tel. 0438.662910 - Fax 0438.662966 - consultoriofamiliare@ulss7.it

SERVIZIO ETÀ EVOLUTIVA

Il Servizio per l'Età Evolutiva svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura delle problematiche relative allo sviluppo neurologico, psicologico, del linguaggio e della motricità che possono sorgere in età evolutiva, collabora all'integrazione dei minori portatori di handicap nella scuola e nella società.

Via Einaudi, 124 - 31015 **Conegliano**

Tel. 0438.662901 - Fax 0438.662967 - etaevolutiva@ulss7.it

CONSULTORIO GIOVANI

È un servizio rivolto agli adolescenti e ai giovani (14-24 anni) dove si possono chiedere consulenze e pareri in merito a: rapporto con gli altri, genitori, insegnanti altri adulti o i propri pari, l'amore e i rapporti di coppia, la sessualità ed i disturbi sessuali, la conoscenza di se stessi, l'amicizia, la contraccezione, ecc.

Si accede liberamente, anche senza prenotazione durante gli orari di apertura al pubblico, da soli, con un amico, in coppia o con i genitori.

presso CONSULTORIO FAMILIARE

Via Einaudi, 124 - 31015 **Conegliano**

Tel. 0438.662910 - *consultoriofamiliare@ulss7.it*

CENTRO PER L'AFFIDO E LA SOLIDARIETÀ FAMILIARE

Si occupa di raccogliere la disponibilità delle famiglie (coppie o singoli) che si rendono disponibili all'accoglienza di minori. Si occupa della loro preparazione all'esperienza di affido. Cura l'abbinamento tra minore e famiglia affidataria, fornendo supporto alla famiglia nel tempo dell'affidamento.

Via Einaudi, 124 - 31015 **Conegliano**

Tel. 0438.662916 - *affidi@ulss7.it*

Affinchè il caldo non ci danneggi si devono mettere in atto una serie di comportamenti che modificano alcune delle nostre abitudini relativamente a: l'alimentazione, l'ambiente, il vestiario e non ultimo la corretta gestione dei farmaci.

ALIMENTAZIONE

- Non far mancare mai acqua nella giornata, dovrebbero essere assunti almeno 2 litri di liquidi al giorno ad eccezione delle persone che hanno disturbi di cuore o insufficienza renale. Si devono ridurre al minimo le bevande gasate o zuccherate o troppo fredde. Le persone non auto-sufficienti o gli anziani vanno aiutate a bere perché tendono a non avvertire il senso della sete.
- Non far mancare mai frutta e verdura freschi a pranzo e a cena ma anche come spuntino durante la giornata.
- Fare pasti leggeri, preferire il riso, la pasta, i legumi, il pesce, le uova alla carne, ai formaggi grassi, agli insaccati e alle frittute.
- Preferire pasti freschi, non troppo caldi, elaborati, piccanti.
- Mangiare pure i gelati (meglio quelli alla frutta), non a fine pasto ma in sostituzione di uno spuntino.
- Fare attenzione alla conservazione dei cibi: il caldo aumenta la proliferazione di germi!

AMBIENTE

- Evitare di uscire nelle ore più calde della giornata (dalle 11.00 alle 17.00), in particolare evitare l'attività fisica intensa e portare sempre dell'acqua da bere.
- Evitare l'esposizione diretta al sole, usare sempre cappelli, occhiali e sfruttare l'ombra degli alberi per brevi soste.
- In casa socchiudere le imposte ed impiegare le tende per non far entrare il sole.

- Individuare le stanze più fresche per farvi soggiornare anziani e bambini.
- Limitare l'uso di fornelli e forni perché aumentano la temperatura.
- Usare con saggezza il condizionatore e /o ventilatore. Nel primo caso non abbassare troppo la temperatura per non esporsi ad improvvisi sbalzi termici, una temperatura tra i 25-27°C con un basso tasso di umidità mantiene il benessere delle persone. Effettuare una regolare manutenzione dei filtri. Nel secondo caso non indirizzare il getto d'aria direttamente contro le persone perché aumenterebbe la sudorazione e quindi il rischio di disidratazione.
- Soggiornare anche solo per alcune ore in locali climatizzati, rappresenta un efficace mezzo di prevenzione degli effetti negativi del caldo.
- Usare bagni o brevi docce con acqua tiepida per rinfrescare il corpo.
- Fare sempre molta attenzione all'auto, non rimanere in auto quando è in sosta, controllare che i seggiolini dei bambini non siano surriscaldati.

VESTIARIO

- Indossare indumenti leggeri, comodi e traspiranti, se ti esponi al sole usare creme protettive.
- Usare tessuti naturali come il cotone, il lino e la canapa con colori chiari.
- Liberarsi dai vestiti e dalle calzature troppo strette.
- Se ci sono familiari malati e costretti a letto controllare che non siano troppo coperti.

CORRETTA GESTIONE DEI FARMACI

- Non tutti i farmaci possono avere effetti facilmente correlabili al caldo, per cui, occorre segnalare al medico qualsiasi malessere, anche lieve, in concomitanza con una terapia farmacologica.
- I medicinali che possono potenziare gli effetti negativi del caldo sono in gran parte quelli assunti per malattie importanti. Nel caso di assunzione cronica di farmaci si consiglia di consultare il proprio medico di famiglia per adeguare, eventualmente, la terapia.
- Non devono essere sospese autonomamente terapie in corso;

una sospensione anche temporanea della terapia senza il controllo del medico può aggravare severamente uno stato patologico.

- Leggere attentamente le modalità di conservazione riportate sulle confezioni dei farmaci.
- Qualora non vi fossero esplicitate le modalità di conservazione, conservare il prodotto a temperatura superiore ai 30°C solo per brevi ed occasionali periodi.
- Conservare tutti i farmaci nella loro confezione, lontano da fonti di calore e da irradiazione solare diretta.
- Durante la stagione estiva conservare in frigorifero anche i prodotti che prevedono una temperatura di conservazione non superiore ai 25°-30°C.

IN CASO DI NECESSITÀ ci si può rivolgere:

- Al medico di famiglia, è la prima persona da consultare, si possono chiedere informazioni su farmaci e terapie assunte o per gestire i sintomi "lievi".
- Al servizio di Guardia Medica per gestire malesseri o disturbi durante le ore notturne o nei giorni festivi
- Al servizio di Emergenza Sanitaria, chiamando il 118, nel caso di un malore improvviso o in presenza di condizioni che fanno temere un serio pericolo per le persone.

In condizioni di caldo elevato prestare attenzione a parenti o vicini di casa anziani, che possono avere bisogno di aiuto soprattutto se vivono soli.

Dal sito dell'ULSS7 di Pieve di Soligo:

www.ulss7.it

AREA ANZIANI





ASSISTENZA DOMICILIARE

È un servizio che consente alle persone disabili e anziane, con limitata autonomia nelle normali attività quotidiane, di rimanere presso il proprio domicilio, grazie all'aiuto di personale qualificato che garantisce: igiene della persona, fornitura di pasti, riassetto dell'alloggio, commissioni, servizi di trasporto dal medico o presso i presidi ospedalieri.

- A CHI** >
- cittadini di Santa Lucia di Piave che presentano condizioni di ridotta autonomia e privi di aiuti familiari idonei;
 - nuclei familiari che presentano difficoltà dovute a cause temporanee;
 - anziani e disabili che vivono con parenti laddove le cure della famiglia non siano sufficienti.

- COME FARE** > La richiesta va presentata su apposito modulo disponibile presso i Servizi Sociali o sul sito internet. Alla domanda va allegata l'eventuale certificazione medica attestante l'invalidità e la certificazione I.S.E.E.

- QUANTO COSTA** > È prevista una partecipazione del cittadino in base alla situazione economica del nucleo familiare rilevata dall'indicatore I.S.E.E., integrato con una percentuale dei redditi non imponibili IRPEF.

- QUANDO** > In qualsiasi periodo dell'anno.

- DOVE** > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV) - Tel 0438.466131
Orario: **lunedì e giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

ATTIVITÀ MOTORIA IN ACQUA



Si tratta di attività motoria in acqua che si svolge presso la piscina dell'associazione "La Nostra Famiglia" a Pieve di Soligo

A CHI > È rivolta a tutti gli anziani residenti e domiciliati nel Comune.

COME FARE > Per le iscrizioni è necessario rivolgersi all'ufficio Servizi Sociali.

QUANTO COSTA > Quota quantificata in base alla durata del corso.

QUANDO > Il corso si svolge nei periodi **ottobre - novembre** e **aprile - maggio**. Le iscrizioni si raccolgono il mese precedente.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.



CENTRO SOCIALE "G.A. MESSINA"

Il Centro Sociale "G.A. Messina" è una struttura "polifunzionale" adibita allo svolgimento di attività di tipo socio-culturale e del tempo libero rivolte ai cittadini.

Presso tale struttura si ritrovano diverse associazioni.

A CHI > A cittadini e associazioni.

COME FARE > Per avere informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

PASTI CALDI A DOMICILIO



Il servizio prevede la consegna di pasti caldi a domicilio dal lunedì al venerdì.

A CHI > È rivolto a persone anziane, invalide ed adulti in situazioni di ridotta autonomia, residenti nel comune di Santa Lucia di Piave.

COME FARE > La richiesta va presentata su apposito modulo disponibile presso i Servizi Sociali. L'attivazione è subordinata alla verifica di requisiti d'accesso e alla disponibilità di consegna.

QUANTO COSTA > Il servizio è a pagamento. Per il 2011 il costo di un pasto è di Euro 4,80 e comprende un primo, un secondo, due contorni, frutta e pane. Il costo può subire minime variazioni nel corso dell'anno.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.



SOGGIORNI CLIMATICI

Ogni anno il Comune organizza, anche in collaborazione con altri comuni limitrofi, soggiorni climatici presso strutture alberghiere in località marine, montane, termali o turistiche. È un servizio di prevenzione e di recupero psico-fisico, nonché occasione di svago, incontro e attività per tutti gli anziani.

A CHI > Ai cittadini anziani che abbiano compiuto almeno 60 anni, residenti in via prioritaria nel Comune, con autosufficienza psico-motoria e idoneità al tipo di soggiorno prescelto.

COME FARE > La domanda va presentata, in genere nel mese di marzo, presso l'Ufficio Servizi Sociali, con il versamento di una caparra.

QUANTO COSTA > Il costo alberghiero è a carico del singolo partecipante, mentre il trasporto è garantito dal Comune.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

TELESOCORSO – TELECONTROLLO



È un servizio di assistenza a distanza, finalizzato a garantire la sicurezza domiciliare offrendo alla persona la possibilità di chiedere ed ottenere aiuto in situazioni di difficoltà. Richiede l'installazione di un apposito apparecchio collegato al telefono fisso e con la centrale operativa che garantisce l'immediato soccorso.

A CHI > Disabili e anziani, con un'età superiore a 60 anni, che vivono soli o in coppia.

COME FARE > La richiesta si presenta con modulo disponibile presso i Servizi Sociali del Comune che provvederanno a trasmetterla al gestore per la successiva attivazione. In caso di situazione a rischio sanitario va allegata la certificazione medica, che determina la priorità nell'attivazione.

QUANTO COSTA > Il servizio è gratuito. Il costo è interamente a carico della Regione Veneto.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.



FESTA DELL'ANZIANO

È un'occasione per stare insieme rivolta agli anziani e famiglie. Solitamente si svolge la seconda domenica di settembre presso il Capannone Ex Filanda.

A CHI > È rivolta a tutti gli anziani e loro famigliari.

COME FARE > Per le iscrizioni rivolgersi all'ufficio Servizi Sociali.

QUANTO COSTA > È prevista una quota di partecipazione stabilita annualmente.

QUANDO > Nei primi giorni di settembre.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

UNIVERSITÀ DELLE TRE ETÀ



L'Università delle Tre Età è un'associazione di promozione sociale, fondata sul volontariato, senza scopo di lucro. È un luogo di ritrovo per tutti coloro che desiderano incontrarsi e trascorrere dei momenti in compagnia, per rispolverare ed approfondire vecchie conoscenze o scoprire altre informazioni in questo mondo in continua e frenetica evoluzione. Vengono proposti corsi di lingua, computer, cultura generale, pittura ed altre attività.

A CHI > A tutti i maggiorenni.

COME FARE > Iscrizioni nel mese di settembre presso la Segreteria nei giorni di lunedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

QUANTO COSTA > È prevista una quota annuale di partecipazione.

QUANDO > Da ottobre a maggio.

DOVE > **CENTRO SOCIALE "G.A. MESSINA"**

Via Foresto, 1 - S. Lucia di Piave

Tel. 0438.460943 - Cell 349.7504001

Le lezioni si tengono il mercoledì e venerdì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

presso il Centro Sociale

o in altra sede idonea ai corsi.



GRUPPO ANZIANI

Il gruppo anziani ha sede presso il Centro Sociale "G.A. Messina" ed ha lo scopo di creare momenti ricreativi a favore delle persone in età pensionabile.

A CHI > Ai cittadini pensionati ma anche a coloro che vogliono condividere il tempo libero con altre persone.

COME FARE > Rivolgersi alla segreteria del gruppo presso il Centro Sociale "G.A. Messina".

QUANTO COSTA > Tesseramento annuo.

QUANDO > Il gruppo si ritrova nei pomeriggi dei giorni di Martedì - Giovedì - Sabato - Domenica dalle ore 15.00 alle ore 18.30.

DOVE > **CENTRO SOCIALE "G.A. MESSINA"**
Via Foresto, 1 - S. Lucia di Piave
Tel. 0438.466185

UFFICIO SERVIZI SOCIALI - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

ASSOCIAZIONE FILI D'ARGENTO



L'associazione è stata costituita nel 1991, opera senza scopi di lucro perseguendo obiettivi di solidarietà. Svolge attività di volontariato in particolare in favore degli anziani.

A CHI > Tutte le persone che vogliono dedicare del tempo agli altri in modo concreto e solidale.

COME FARE > Rivolgersi alla segreteria dell'Associazione presso la Casa Soggiorno Divina Provvidenza di Santa Lucia di Piave.

QUANTO COSTA > È previsto un modesto costo annuo per il tesseramento.

QUANDO > In ogni tempo dell'anno.

DOVE > **CASA SOGGIORNO DIVINA PROVVIDENZA**
Via Roma, 45 - S. Lucia di Piave
Tel. 0438.700108 - 700111
filargento@ceris.it



I CONSIGLI DELLA POLIZIA CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI

Non aprite la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità. Verificate sempre con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo. Ricordate che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente. Per qualunque problema e per chiarirvi qualsiasi dubbio non esitate a **chiamare il 113**.

Quando fate operazioni di prelievo o versamento in banca o in un ufficio postale, possibilmente fatevi accompagnare, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate. Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione, anche se chi vi ferma e vi vuole parlare è una persona distinta e dai modi affabili.

Se avete il dubbio di essere osservati fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada entrate in un negozio o cercate un poliziotto o una compagnia sicura.

Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre. Ricordatevi che nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato. **Quando utilizzate il bancomat** usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati.

Consigli per i figli, nipoti e parenti stretti

Non lasciate soli i vostri anziani, anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani.

Ricordategli sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fategli capire che è importante chiedere aiuto a voi, ad un vicino di casa oppure **contattare il 113**.

Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

Consigli per i vicini di casa

Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.

Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.

Segnate al 113 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa.

Consigli per gli impiegati di banca o di uffici postali

Quando allo sportello si presenta un anziano e fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma.

Spiegategli che all'esterno di banche ed uffici postali nessun impiegato effettua controlli. Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi.

Dal sito della Polizia di Stato

www.poliziadistato.it





AREA DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA





ASSEGNO DI CURA

È un contributo economico regionale destinato alle persone non autosufficienti di qualsiasi età che vivono a casa propria per sostenere la famiglia nel proprio carico di cura.

L'importo del contributo varia a seconda del punteggio di gravità, della copertura assistenziale assicurata dai famigliari e della situazione I.S.E.E. Inoltre è prevista una maggiorazione dell'assegno in presenza di demenza con gravi disturbi comportamentali certificati o di un'assistente famigliare con regolare contratto di lavoro.

A CHI > I requisiti fondamentali sono:

- che la persona sia non autosufficiente e sia adeguatamente assistita a domicilio (ciò verrà verificato dal medico curante e dall'assistente sociale tramite l'apposita scheda regionale);
- che la situazione della famiglia sia contenuta entro certi limiti di reddito (ISEE non superiore a Euro 15.738,28 per l'anno 2011);
- residenza nella regione Veneto.

COME FARE > Presentare la domanda presso i Servizi Sociali del comune di residenza con allegata dichiarazione I.S.E.E.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno. Alcune informazioni vanno aggiornate periodicamente (ad es. l'I.S.E.E. ha validità annuale, la scheda socio-sanitaria va aggiornata in presenza di variazioni rilevanti della situazione).

DOVE > UFFICIO SERVIZI SOCIALI - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.





ACCOGLIENZA A LUNGO TERMINE IN STRUTTURA RESIDENZIALE

Nel territorio dell'ULSS 7 vi sono diverse strutture che offrono risposte residenziali (Case di Riposo) agli anziani. In un ambiente il più possibile accogliente e familiare viene fornita assistenza medica, infermieristica e riabilitativa nell'ambito di un piano di intervento personalizzato in funzione dei bisogni e desideri della persona. Attività di animazione e socializzazione sono garantite dal personale della struttura e dalla presenza del volontariato.

A CHI > Anziani ultrasessantacinquenni.

COME FARE > Rivolgersi all'Assistente Sociale del comune di residenza per avviare la procedura. Per accedere ad un posto convenzionato sarà necessaria l'autorizzazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale. Per tale valutazione si usa la S.V.A.M.A. (Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano) che definisce il profilo di dipendenza della persona ed è suddivisa in tre parti compilate da singoli professionisti: medico curante (SVAMA sanitaria), assistente sociale del comune di residenza (SVAMA sociale), infermiera professionale del Distretto (SVAMA cognitiva-funzionale), mentre una quarta parte viene compilata in sede di U.V.M.D. e racchiude la sintesi e la codifica del progetto assistenziale condiviso. L'accesso alle strutture avviene attraverso una graduatoria aggiornata ogni 15 giorni, con punteggio generato dalla elaborazione delle schede S.V.A.M.A.

Ai posti non convenzionati, dove possono essere accolte persone con vario grado di bisogno (quindi anche autosufficienti), si accede tramite contatto diretto della persona o famiglia con le relative strutture. In genere le case di riposo chiedono, anche per questi posti, la valutazione dell'U.V.M.D.

QUANTO COSTA > Solo la SVAMA sanitaria è a pagamento. Nei posti convenzionati la Regione contribuisce con un contributo giornaliero per coprire i costi delle prestazioni sanitarie della non autosufficienza (quota sanitaria). L'ospite paga la differenza (quota alberghiera) in funzione della Casa di Riposo in cui viene accolto e dei servizi di cui usufruisce (ad es. la camera singola). Nei posti non convenzionati l'utente paga in funzione della sua autonomia e dei servizi utilizzati secondo le tariffe proprie di ogni struttura.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

**STRUTTURE
CONVENZIONATE** > **CASA DI SOGGIORNO
"DIVINA PROVVIDENZA"**
Via Roma, 45 - Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.700111

segue a pagina 46

CASA DI RIPOSO “F. FENZI”

Viale Spellanzon, 62 - Conegliano (TV) - Tel. 0438.63545

CASA DI RIPOSO

“OPERA IMMACOLATA DI LOURDES”

Via Lourdes, 78 - Conegliano (TV) - Tel. 0438.361211

CASA DI RIPOSO

“FONDAZIONE DE LOZZO DALTO”

Via Pianale, 36 - S. Pietro di Feletto (TV)

Tel. 0438.784328

CASA DI SOGGIORNO “F.LLI MOZZETTI”

Via S. Francesco, 2 - Vazzola (TV) - Tel. 0438.441303

ISTITUTO “BON BOZZOLLA”

Via S. Gallo, 25 - Farra di Soligo (TV) - Tel. 0438.841311

ISTITUTO “F. BOTTESELLE”

Piazza Rovere, 1 - Farra di Soligo (TV)

Tel. 0438.898135

FONDAZIONE “CASA PER ANZIANI”

ONLUS

Via Ospedale, 13 - Pieve di Soligo (TV) - Tel. 0438.82290

CASA DI RIPOSO “R.S.A. SAN GIUSEPPE”

Via Paradiso, 9 - Follina (TV) - Tel. 0438.973600

ISTITUTO “CESANA MALANOTTI”

Via Carbonera, 15 - Vittorio Veneto (TV) - Tel. 0438.9488

CASA DI RIPOSO “VILLA BIANCA”

Via Corona, 21 - Tarzo (TV) - Tel. 0438.587101 – 587068

ISTITUTO “PADRE PIO”

Via Bellavista, 16 - Tarzo (TV) - Tel. 0438.925046

CASA DI RIPOSO “S. PIO X”

Via Rangoni, 39 - Cordignano (TV) - Tel. 0438.995083

FONDAZIONE “MARIA ROSSI”

(ex “Casa Amica”)

Via Dante Alighieri, 8 - Fregona (TV) - Tel. 0438.585594

RSA PAPA LUCIANI

Via Dante, 49/A - S. Vendemiano (TV) - Tel. 0438.478421

CASA SOGGIORNO DIVINA PROVVIDENZA



La Casa Soggiorno “Divina Provvidenza” di S. Lucia di Piave nasce nel 1935 per volontà dell’Ente Canonico Parrocchia di S. Lucia su proposta del parroco pro-tempore Arciprete Mons. Vittorio Morando. Nel 1940 l’immobile venne adibito a piccolo ospedale da campo e la prima ospite entrò nel 1944. Nel corso degli anni vennero fatti ampliamenti e ristrutturazioni fino al 2001, anno nel quale venne inaugurata la nuova struttura.

Il Centro di Servizio è autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto ai sensi della L.R. 22/2002 per un totale di 125 posti letti e conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2008.

Nella struttura il personale è tutto alle dipendenze, ha la cucina e la lavanderia interna e oltre ai servizi assistenziali e infermieristici, c’è il servizio di fisioterapia e logopedia riservato alle persone non autosufficienti ma disponibile anche alle persone dove nell’ambito di un programma riabilitativo si ravvisi il rischio di perdita dell’autosufficienza. Ci sono inoltre il servizio di animazione, psicologia, pedicure e parrucchiera.

All’interno della casa è presente anche il volontariato dell’Associazione “Fili d’Argento”.

In convenzione con l’ULSS 7 c’è la disponibilità del ricovero temporaneo riabilitativo e di sollievo.





CENTRI DIURNI PER ANZIANI

I centri diurni sono servizi a ciclo diurno (generalmente dalle 7.00 del mattino alle 19.00 della sera, tutti i giorni della settimana) che forniscono interventi di tipo socio-sanitario personalizzati al fine di ritardare il decadimento psicofisico dell'anziano e, quando possibile, recuperare le sue autonomie residue. Inoltre mirano a sostenere le famiglie che, per motivi diversi (impegni lavorativi, altri carichi di cura, problemi di salute ecc.), incontrano delle difficoltà a garantire una continuità nell'assistenza a domicilio. Alcuni centri organizzano anche il servizio di trasporto della persona dal domicilio alla struttura.

A CHI > Anziani ultra sessantacinquenni.

COME FARE > La domanda di accesso va presentata tramite l'Assistente Sociale del comune di residenza che la inoltra al Distretto per la valutazione in UVMD con le stesse modalità dei ricoveri a lungo termine.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.

CENTRI DIURNI > **CASA DI RIPOSO**

"OPERA IMMACOLATA DI LOURDES"

Via Lourdes, 78 - Conegliano (TV) - Tel. 0438.361211

FONDAZIONE "CASA PER ANZIANI" ONLUS

Via Ospedale, 13 - Pieve di Soligo (TV) - Tel. 0438.82290

ISTITUTO "CESANA MALANOTTI"

Via Carbonera, 15 - Vittorio Veneto (TV) - Tel. 0438.9488

ISTITUTO "PADRE PIO"

Via Bellavista, 16 - Tarzo (TV) - Tel. 0438.925046

CENTRO DIURNO "GLI ANZIANI"

Via Biadene, 3 - Francenigo (TV) - Tel. 0434.768038

Fax 0434.768038

FONDAZIONE "MARIA ROSSI" (ex "Casa Amica")

Via Dante Alighieri, 8 - Fregona (TV) - Tel. 0438.585594

RICOVERI DI SOLLIEVO

Per persone anziane



Si tratta di un ricovero temporaneo per un massimo di 20 giorni per anziani non autosufficienti, al fine di consentire ai familiari di essere alleggeriti dal carico assistenziale per motivi di salute, di vacanza o altro.

A CHI > Anziani non autosufficienti residenti nel Comune ed assistiti a domicilio.

COME FARE > La richiesta va presentata tramite l'assistente sociale del comune di residenza che avvierà la procedura per la valutazione in U.V.M.D. con le stesse modalità dei ricoveri a lungo termine.

QUANTO COSTA > Come per gli inserimenti a lungo termine, nei posti convenzionati, la Regione contribuisce con un contributo giornaliero per coprire i costi delle prestazioni sanitarie della non autosufficienza (quota sanitaria), mentre l'ospite paga la differenza (quota alberghiera).

Per le famiglie che hanno richiesto un ricovero temporaneo di sollievo o l'accoglienza diurna presso le strutture residenziali convenzionate, a parziale copertura del costo alberghiero è previsto un contributo regionale da richiedere a fine anno.

segue a pagina 50

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.
Per ricoveri nel periodo estivo è necessaria la programmazione già dall'inizio dell'anno.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.



CONTRASSEGNO SOSTA INVALIDI



È un contrassegno speciale che permette la sosta nelle apposite aree riservate ai disabili e nei parcheggi a pagamento o disco orario, in modo gratuito e senza limiti di tempo. Può essere usato esclusivamente in presenza del titolare e deve essere esposto in modo visibile sull'auto.

A CHI > Persone con ridotta capacità di deambulazione e non vedenti.

COME FARE > Rivolgersi all'Ufficio Igiene Ulss 7 con documentazione medica per farsi rilasciare dal medico legale la certificazione, da allegare alla domanda che va presentata al Comune di residenza per il rilascio del contrassegno.

QUANTO COSTA > Il rilascio del contrassegno da parte del Comune è gratuito.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.
Per i rinnovi prima della scadenza.

DOVE > *Per il certificato medico*
UFFICIO IGIENE ULSS 7 - sede di Conegliano
Via Maset, 1 - Tel. 0438.663929 - 663925

Per la domanda del contrassegno:

UFFICIO DEMOGRAFICI - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466120

Orario: **tutti i giorni** dalle **9.00** alle **12.30**
Mercoledì dalle **16.30** alle **18.00**



AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

È una figura di protezione istituita con la L. 6/2004 a tutela di chi presenta difficoltà nel provvedere ai propri interessi, ma che non necessita di ricorrere all'interdizione o all'inabilitazione.

Viene nominato dal giudice tutelare e scelto, se possibile, nello stesso ambito familiare dell'assistito.

A CHI > Può essere richiesta la nomina di un amministratore di sostegno a favore di persone che, a causa di infermità o di una menomazione fisica o psichica si trovano impossibilitati a provvedere ai propri interessi (ad esempio: disabili, alcolisti, tossicodipendenti, carcerati, malati terminali, ciechi, anziani non autosufficienti, ecc.).

COME FARE > È necessario presentare istanza al Tribunale della zona di residenza della persona da tutelare.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.

DOVE > **TRIBUNALE DI TREVISO**

sede distaccata di Conegliano - Piazza Beccaria, 1

Per informazioni

UFFICIO SERVIZI SOCIALI - Municipio

Piazza 28 Ottobre 1918, 1

Santa Lucia di Piave (TV)

Tel. 0438.466131

Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

CONTRIBUTI AI PRIVATI PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE



È un contributo regionale rivolto all'abbattimento delle barriere architettoniche che impediscono o limitano la comoda e sicura utilizzazione di spazi, attrezzature o componenti (L.Reg.16/2007). Questo contributo viene messo a disposizione dalla Regione Veneto per interventi realizzati su edifici privati, e per l'adattamento di mezzi di trasporto privati. La richiesta va effettuata prima dell'inizio dei lavori o dell'acquisto degli ausili.

Il contributo viene erogato dopo l'esecuzione dei lavori, previa verifica e con la presentazione delle fatture.

- A CHI >**
- Persone con disabilità, coloro i quali li abbiano a carico, soggetti che li assistono, che risultano proprietari, usufruttari o locatari di case di civile abitazione (Art. 13).
 - Titolari di imprese per l'adeguamento del posto di lavoro (Art. 13).
 - Soggetti privati per l'acquisto e la posa in opera di facilitatori della vita di relazione (Art. 14).
 - Soggetti privati per l'adattamento dei mezzi di locomozione (Art. 16).

- COME FARE >** Presentare la domanda in bollo al Comune che, a sua volta, provvederà ad inoltrarla alla Regione entro 60 giorni. Alla domanda va allegata l'attestazione delle condizioni di disabilità, la descrizione degli interventi da approvare e i relativi preventivi di spesa.

segue a pagina 54

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno, ma prima della realizzazione dei lavori.

DOVE > **MUNICIPIO**

Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)

Ufficio Servizi Sociali

Tel. 0438.466131

Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

Ufficio Edilizia Privata - Urbanistica

Tel. 0438.466170

Orario: **lunedì - venerdì 10.00 -12.30**
Mercoledì 16.30 -18.00



INVALIDITÀ CIVILE INDENNITÀ ACCOMPAGNAMENTO CERTIFICAZIONE HANDICAP



È il riconoscimento, certificato da un'apposita Commissione dell'ULSS7, della situazione di invalidità (fisica, psichica ed intellettiva) che permette, a seconda della gravità e di specifici requisiti, di accedere ad alcune agevolazioni (ausili sanitari, sostegni economici vari tra cui, nei casi più gravi, l'indennità di accompagnamento, ecc.).

A CHI > A cittadini con patologie varie, escluse le malattie e menomazioni per causa di lavoro, servizio e guerra.

COME FARE > Dall'1.01.2010 l'istanza deve essere presentata all'INPS solo per via telematica o tramite i patronati dopo aver ottenuto la certificazione medica attestante le condizioni sanitarie dell'interessato.

QUANTO COSTA > La visita per il riconoscimento dell'invalidità è gratuita, ma il certificato medico è a pagamento.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.

DOVE > Alla procedura telematica si accede tramite il sito dell'INPS **www.inps.it** oppure dagli enti Patronato C.A.A.F.

Per informazioni

UFFICIO SERVIZI SOCIALI - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV) - Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.



TESSERA AGEVOLATA DI CIRCOLAZIONE

È una tessera rilasciata dalla Provincia di Treviso che dà la possibilità di acquistare abbonamenti (non singolo biglietto) con degli sconti, da utilizzare sulle autocorriere di linea. Ha validità decennale.

- A CHI** >
- Pensionati di età superiore ai 60 anni con pensione minima INPS.
 - Invalidi e portatori di handicap con grado di invalidità non inferiore al 67%, ciechi civili, sordomuti, invalidi di guerra, titolari di indennità di accompagnamento.

COME FARE > La domanda va presentata ai Servizi Sociali (allegando due fototessere) che la trasmetteranno alla Provincia.

QUANTO COSTA > La tessera è gratuita.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel. 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.

ASSOCIAZIONI PRESENTI SUL TERRITORIO



“LOTTA CONTRO I TUMORI RENZO E PIA FIOROT” Associazione ONLUS

L'associazione offre gratuitamente la presenza in sede di un'equipe di medici e volontari preparati per sostenere e/o accompagnare pazienti oncologici e parkisoniani per terapie, visite, cicli di linfo-drenaggio.

Per informazioni: contattare la segreteria dal lunedì al venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 12.30
dalle ore 14.30 alle ore 18.30
Tel. 0438.402696

LILT DI CONEGLIANO

L'obiettivo della delegazione **LILT di Conegliano** è di diffondere attraverso **Progetti e Attività** peculiari, la cultura della prevenzione e diagnosi precoce delle malattie neoplastiche e offrire al malato oncologico e alla sua famiglia, una stabile, organizzata ed efficace struttura di aiuto e assistenza psico-fisica e sociale.

Tutti i Volontari sono inseriti nell'organizzazione a seguito di uno specifico percorso formativo e successivo, continuo aggiornamento.

Per informazioni: Delegazione di Conegliano
sede c/o Ospedale Civile
Via Brigata Bisagno, 4 - Conegliano (Treviso)
Tel. 0438.451504 - Fax 0438.451504
Cell. 345.2567608
segreteria@legacontroitumori.191.it

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

È un modello di cura domiciliare caratterizzata dall'azione integrata e coordinata di operatori sanitari e sociali a domicilio, al fine di ridurre i ricoveri ospedalieri o rendere possibile una precoce dimissione dall'ospedale con un programma terapeutico e assistenziale concordato, per un periodo di tempo prestabilito tra il medico di famiglia ed il Distretto Sanitario, con il consenso della persona e dei familiari.

Assistenza domiciliare integrata: Via Ugo la Malfa - Susegana - Tel. 0438.738641

ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA

Assicura la presenza periodica del medico a domicilio per quelle persone con serie limitazioni della mobilità o per gravi malattie.

La segnalazione del caso che necessita di assistenza domiciliare può essere fatta direttamente al proprio medico di famiglia o al Distretto socio-sanitario, dalla famiglia oppure anche dai servizi ospedalieri e territoriali. La proposta di attivazione deve essere comunque effettuata dal medico di famiglia precisando la periodicità degli accessi ed inviata al relativo distretto socio-sanitario per l'approvazione dal responsabile del servizio Cure Primarie.

L'utilizzo del servizio è gratuito.

SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE

Gli infermieri domiciliari assistono, in collaborazione con il medico di famiglia, persone che necessitano di interventi di complessità media e medio-bassa a causa di malattia e/o disabilità, garantendo prestazioni infermieristiche quali prelievi, medicazioni, terapia iniettiva, E.C.G., gestione catetere vescicale, educazione alla gestione e controllo stomia, interventi educativi e addestramento a prestazioni semplici, gestione catetere venoso centrale, prevenzione delle complicanze da allettamento, ed altri interventi tecnici ed educativi di loro competenza.

L'attivazione del servizio avviene rivolgendosi, con la richiesta del medico di famiglia, al servizio infermieristico domiciliare del proprio Distretto Sanitario.

Distretto Sud - sede di Susegana: Via Ugo la Malfa Susegana - Tel. 0438.738641

SERVIZIO DI ASSISTENZA RIABILITATIVA DOMICILIARE

È un servizio di carattere sanitario finalizzato alla gestione domiciliare di problemi di salute che non richiedono un ricovero ospedaliero o per i quali lo stesso non sia appropriato. È rivolto a tutte quelle persone che per seri problemi di mobilità o gravi problemi di salute non possono ricevere le stesse cure presso un ambulatorio.

La proposta di intervento riabilitativo a domicilio viene effettuata dal medico di medicina generale ed inviata, per l'approvazione, al fisiatra territoriale, che elabora il piano di intervento.

FORNITURA DI PROTESI E AUSILI (letti, materassi antidecubito, carrozzine, presidi per incontinenza, etc).

Il DM 332/99 prevede che, a particolari categorie di persone, vengano forniti una serie di dispositivi protesici (es. letti ortopedici con spondine, carrozzine comode, deambulatori, pannoloni per incontinenza ecc.). Per usufruirne è necessario che alla persona venga riconosciuta l'invalidità civile e che tali dispositivi siano correlati alle invalidità accertate. Le necessità/prescrizioni devono essere effettuate dal medico specialista (dipendente o convenzionato con l'Azienda Ulss) e possono essere suggerite dal medico di medicina generale.

Nei casi di gravità certificata il dispositivo protesico può essere concesso prima dell'accertamento dell'invalidità civile sempre con prescrizione specialistica (in particolar modo a seguito di ricovero ospedaliero per evento acuto grave).

Distretto Sud di Conegliano - Servizio amministrativo

Via Maset, 1 - Conegliano - Tel. 0438.663920

lunedì, mercoledì, venerdì: dalle ore 8.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.00,

martedì, giovedì: dalle 8.00 alle 12.30

PROGETTI VITA INDIPENDENTE

La Legge 162 del 1998 riconosce il diritto alla vita indipendente delle persone con disabilità, attraverso il finanziamento (voucher) di progetti di aiuto alla persona, gestiti direttamente dagli interessati sulla base di piani personalizzati approvati dall'UVMD.

Si rivolge a persone con grave disabilità fisico-motoria (certificazione di gravità ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/1992, con invalidità civile al 100% ed indennità di accompagnamento). È necessaria la regolare assunzione del personale.

Non è cumulabile con altre provvidenze regionali (assegno di cura).

Servizio Disabilità Età Adulta - Via Einaudi, 128 - Conegliano (TV)

Tel. 0438. 662962 - disabiliadulti@ulss7.it

ESENZIONE TICKET FARMACI ED ANALISI MEDICHE

Sono previste esenzioni al pagamento dei ticket sui farmaci e sulle analisi mediche:

- per motivi di reddito ed età,
- per invalidità,
- per patologia,
- per donne in stato di gravidanza,
- per persone donatrici di sangue, di midollo osseo e di organi tra viventi,
- per altri motivi sanitari.

Distretto Sud di Conegliano - Servizio amministrativo
Via Maset, 1 - Conegliano - Tel. 0438.663920

SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA

È un servizio che ha lo scopo di promuovere e sostenere l'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate, realizzando interventi di orientamento, di formazione e di mediazione per favorire il positivo incontro tra la persona ed il contesto lavorativo.

Si rivolge a persone maggiorenni con disabilità fisica, sensoriale e intellettuale, a persone con disagio mentale e a persone con problematiche di dipendenza.

Servizio Integrazione Lavorativa
Via Einaudi, 124 - Conegliano - Tel. 0438.662947
integrazionelavorativa@ulss7.it

AREA SOSTEGNO ECONOMICO





BONUS ENERGIA

Il “Bonus Energia Elettrica” è un’agevolazione introdotta dal Decreto Interministeriale del 28.12.2007 con l’obiettivo di sostenere la spesa energetica delle famiglie in condizioni di disagio economico.

- A CHI** > • Intestatari di una fornitura elettrica nell’abitazione di residenza,
• con valore I.S.E.E. fino a 7500,00 Euro per le generalità degli aventi diritto, o con valore I.S.E.E. fino a Euro 20.000,00 per i nuclei familiari con quattro o più figli a carico. È previsto anche per persone con disagio fisico, in gravi condizioni di salute tali da richiedere l’utilizzo delle apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita senza verifica di reddito.

- COME FARE** > La domanda di agevolazione va presentata direttamente ai C.A.A.F. convenzionati, che successivamente la inoltreranno all’Ente di Distribuzione Energetica.

- QUANTO COSTA** > Il servizio è gratuito per il cittadino, il costo della pratica è a carico del Comune.

- QUANDO** > Il bonus ha validità 12 mesi.
Il bonus a favore delle famiglie in condizioni di disagio fisico non ha termini di validità e sarà applicato senza interruzioni fino a quando sussisterà la necessità di utilizzare le apparecchiature domestiche elettromedicali.

DOVE > *Per la domanda:*
CAAF CONVENZIONATI

Per informazioni:

UFFICIO SERVIZI SOCIALI - Municipio

Piazza 28 Ottobre 1918, 1

Santa Lucia di Piave (TV)

Tel. 0438.466131

Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.





BONUS GAS

Il "Bonus Gas" è una misura sociale introdotta dal Ministero dello Sviluppo Economico per agevolare le famiglie più bisognose, ottenendo una riduzione delle bollette del gas del 15% circa.

Il valore del Bonus Gas è differenziato per zona climatica, tipologia di utilizzo, numerosità del nucleo familiare.

A CHI > Il bonus è rivolto a tutti i clienti domestici con valore I.S.E.E. non superiore a Euro 7.500,00. Per le famiglie numerose (4 o più figli a carico) il tetto dell'I.S.E.E. è elevato a Euro 20.000,00.

COME FARE > La domanda di agevolazione va presentata direttamente ai C.A.A.F. convenzionati, che successivamente la inoltreranno all'Ente di Distribuzione Energetica.

QUANTO COSTA > Il servizio è gratuito per il cittadino, il costo della pratica è a carico del Comune.

QUANDO > Il Bonus ha validità 12 mesi.

DOVE > *Per la domanda:*

CAAF CONVENZIONATI

Per informazioni:

UFFICIO SERVIZI SOCIALI - Municipio

Piazza 28 Ottobre 1918, 1

Santa Lucia di Piave (TV)

Tel. 0438.466131

Orario: **lunedì e giovedì** dalle **9.00** alle **12.30**
o su appuntamento.



CONTRIBUTI PER IL PAGAMENTO DEGLI AFFITTI

È un contributo economico regionale, a parziale rimborso del canone di locazione, a favore di coloro che hanno un regolare contratto di affitto e che siano in possesso di requisiti previsti dal relativo bando annuale.

A CHI > Cittadini residenti nel Comune di S. Lucia di Piave in possesso dei requisiti nel bando.

COME FARE > La domanda va presentata direttamente ai C.A.A.F. convenzionati, che successivamente la inoltreranno al Comune.

QUANDO > Nei tempi previsti dal bando (generalmente nei primi mesi dell'anno).

DOVE > *Per la domanda:*

CAAF CONVENZIONATI

Per informazioni:

UFFICIO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

CASA-FIERA - Municipio

Piazza 28 Ottobre 1918, 1

Santa Lucia di Piave (TV)

Tel. 0438.466122

Orario: dal **lunedì** al **venerdì**

dalle ore 9.00 alle 12.30

e **mercoledì pomeriggio**

dalle 16.30 alle 18.00.



CONTRIBUTI PER IL RIENTRO DEGLI EMIGRATI IN VENETO

È un sostegno economico regionale concesso per le spese di rientro e per eventuali costi di prima sistemazione ai cittadini italiani emigrati.

A CHI > Ai cittadini italiani emigrati, nati nel Veneto, o che per almeno tre anni prima dell'espatrio, abbiano avuto residenza in uno dei comuni del Veneto ed abbiano maturato un periodo di permanenza all'estero per almeno cinque anni consecutivi per motivi lavorativi.

COME FARE > Per accedere al contributo rivolgersi all'Ufficio di Servizio Sociale del Comune con la documentazione necessaria (ricevute, costi sostenuti, fatture) ed attestazione I.S.E.E.

QUANDO > La domanda può essere presentata entro due anni dal rientro in Italia.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle 9.00 alle 12.30
o su appuntamento.

SOSTEGNO ECONOMICO E SOCIALE



È un sostegno di tipo economico che può essere concesso dai Comuni ai cittadini che si trovano in una situazione di comprovato disagio economico e sociale, anche temporaneo, al fine di promuovere l'autonomia e superare gli stati di difficoltà.

A CHI > A persone residenti che si trovano in situazioni di reale difficoltà economica e sprovvisti di altre risorse personali e familiari.

COME FARE > La richiesta va presentata al Comune allegando la dichiarazione I.S.E.E. e tutta la documentazione idonea a comprovare lo stato di necessità.

QUANDO > In qualsiasi periodo dell'anno.

DOVE > **UFFICIO SERVIZI SOCIALI** - Municipio
Piazza 28 Ottobre 1918, 1
Santa Lucia di Piave (TV)
Tel 0438.466131
Orario: **lunedì** e **giovedì** dalle 9.00 alle 12.30
o su appuntamento.



AREA VOLONTARIATO





SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Il Servizio Civile volontario garantisce ai cittadini tra i 18 e i 28 anni la possibilità di impegnarsi nelle seguenti attività: assistenza e prevenzione, cura e riabilitazione, reinserimento sociale, educazione, promozione culturale, protezione civile, cooperazione allo sviluppo, formazione, difesa ecologica, salvaguardia e fruizione del patrimonio artistico e ambientale. La durata del servizio è di 12 mesi e l'impegno settimanale è compreso fra un minimo di 30 e un massimo di 36 ore, è prevista una retribuzione mensile.

A CHI > Sono ammessi a svolgere il Servizio Civile ragazzi e ragazze di cittadinanza italiana che alla data di presentazione della domanda abbiano compiuto il 18° anno di età e non superato il 28°.

COME FARE > La domanda va presentata all'Associazione Comuni della Marca Trevigiana su apposito modulo, nei termini indicati dal bando di riferimento. Successivamente il candidato viene convocato per una selezione. È possibile anche accedere al servizio civile regionale.

QUANTO COSTA > La partecipazione al bando è gratuita.

QUANDO > Generalmente entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del bando sulla Gazzetta Ufficiale.

DOVE > *Per maggiori informazioni su come svolgere **Servizio Civile** presso i **Servizi Sociali del Comune** di Santa Lucia di Piave rivolgersi a:*
UFFICIO SERVIZI SOCIALI - Municipio

Per approfondire:

www.comunitrevigiani.it - www.serviziocivile.it
www.venetosociale.org

ALBO ASSOCIAZIONI 2011



Settore: **SPORTIVO E TEMPO LIBERO**

A.P.D. CALCIO SANTA LUCIA - Via Roma, 20/a

Presidente: **Canzian Tarcisio** - Via Casselon - Tel. 0438.701097
calciosantalucia@gmail.com

Totale Soci: **15** - Soci residenti: **13** - Anno di costituzione: **2007**
Numero iscrizione Albo/Anno: **01.2009**

ASSOCIAZIONE PESCA SPORTIVA A.P.S. I LUCCI

Via Sarano, 40 - C/o Bar Gambro

Presidente: **Barzotto Edi** - Via Caldemessa, 57 - Tel. 0438.701602

Totale Soci: **53** - Soci residenti: **36** - Anno di costituzione: **1997**
Numero iscrizione Albo/Anno: **17.2009**

ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA GULLIVER

Via Papa Luciani, 22

Presidente: **Salamon Maurizio** - Susegana - Tel. 333.3592114
maurisal60@gmail.com

Totale Soci: **98** - Soci residenti: **54** - Anno di costituzione: **1995**
Numero iscrizione Albo/Anno: **18.2009**

ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA CSA

CALCIO SPORTIVO AMATORIALE S. LUCIA - Via Spinelli, 6

Presidente: **Tadiotto Giancarlo** - Via Spinelli, 6 - Tel. 0438.460687
valerio@trevigianametalli.it

Totale Soci: **35** - Soci residenti: **30** - Anno di costituzione: **2009**
Numero iscrizione Albo/Anno: **21.2009**

ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA TENNIS

SANTA LUCIA DI PIAVE - Via Spinelli, 8

Presidente: **Francescato Angelo** - Via Spinelli, 8

Anno di costituzione: **2009** - Numero iscrizione Albo/Anno: **20.2009**

ATLETICA S. LUCIA DI PIAVE - A.S.D. - Via Foresto Est ,1b
Presidente: **Corsano Ivano** - Via Manzoni, 29 - Mareno di Piave
Tel. 333.3995925 - *atleticasantalucia@alice.it*
Totale Soci: **7** - Soci residenti: **4** - Anno di costituzione: **2009**
Numero iscrizione Albo/Anno: **12.2009**

BOCCIOFILA SARANESE - A.S.D. - Via Foresto Est ,1
Presidente: **Piovesana Giancarlo** - Via Dei Mille, 62 - Conegliano
Tel. 320.7741080
Totale Soci: **60** - Soci residenti: **25** - Anno di costituzione: **2006**
Numero iscrizione Albo/Anno: **23.2009**

CENTRO WUSHU WUDANG - Via Foresto est,1
Presidente: **Dal Cin Carlo** - Via 3 Cime Lavaredo, 6b
Tel. 0438.701792 - *carlodalcin@libero.it*
Totale Soci: **25** - Soci residenti: **18** - Anno di costituzione: **1999**
Numero iscrizione Albo/Anno: **25.2009**

DOJO KEIKEN GABRIELE PADOIN - A.S.D. - Via Marconi, 24
Presidente: **Sperandio Andrea** - Via Casoni, 59 - Susegana
Tel. 0438.738280 - *wado.keiken@alice.it*
Totale Soci: **30** - Soci residenti: **0** - Anno di costituzione: **2002**
Numero iscrizione Albo/Anno: **28.2009**

FEDERCACCIA - Via Foresto Ovest, 15/a
Presidente: **Favretto Stefano** - Via Foresto Ovest, 15/a
Tel. 331.3721398 - *stefano.favretto@yahoo.it*
Totale Soci: **111** - Soci residenti: **50** - Anno di costituzione: **1989**
Numero iscrizione Albo/Anno: **29.2009**

LE NOGHERE - GOLF - CAMPO PRATICA - Via Crispi, 35
Presidente: **Bernardi Piero** - Via Crispi, 35 - Tel. 348.4022989
info@golfclublenoghere.com
Totale Soci: **123** - Soci residenti: **12** - Anno di costituzione: **2000**
Numero iscrizione Albo/Anno: **34.2009**

PALLAVOLO SUSEGANA

ASS.NE SPORTIVA DILETTANTISTICA SUSEGANA - Via del Follo, 13

Presidente: **Rigato Giuseppe** - Via del Follo, 13 - Susegana

Tel. 335.1014912 - *Giuseppe.rigato1@virgilio.it*

Totale Soci: **131** - Soci residenti: **32** - Anno di costituzione: **2003**

Numero iscrizione Albo/Anno: **42.2010**

POLISPORTIVA DILETTANTISTICA R.S.P. - Via Amendola, 1

Presidente: **Ceotto Thomas** - Via Amendola, 1

Totale Soci: **45** - Soci residenti: **20** - Anno di costituzione: **2007**

Numero iscrizione Albo/Anno: **36.2009**

RUCKER BASKETBALL CLUB A.S.D. VAZZOLA - Via San Rocco, 16

info@ruckerbasket.it

Totale Soci: **26** - Soci residenti: **9** - Anno di costituzione: **2008**

Numero iscrizione Albo/Anno: **43.2010**

Settore: **CULTURALE, EDUCATIVO, BENI ARTISTICI
E TRADIZIONALI**

A.R.T. (Associazione Radiantistica Trevigiana) - Via Mareno, 62

Presidente: **Furlan Giovanni** - Via Mareno, 62 - Tel. 0438.701114

agxfur@tin.it

Totale Soci: **25** - Soci residenti: **2** - Anno di costituzione: **1995**

Numero iscrizione Albo/Anno: **2.2009**

AD MAIORA - Via Cornaro, 10

Presidente: **Marcon Pier Giuseppe** - Via Distrettuale, 141a

piergiuseppe.marcon@archiworld.it

Totale Soci: **9** - Soci residenti: **9** - Anno di costituzione: **2007**

Numero iscrizione Albo/Anno: **3.2009**

AMICI DELLA MUSICA - Via Trieste, 20 - (Recapito posta c/o Giandon

Orietta - Via dei Mille - Conegliano) - Presidente: **Dall'Antonia Franco**

Via dei Colli, 32 - Conegliano - Tel. 346.3766076

Totale Soci: **47** - Soci residenti: **37** - Anno di costituzione: **1998**

Numero iscrizione Albo/Anno: **5.2009**

CENTRO STUDI E PROMOZIONE SOCIALE "IL FILO DI ARIANNA"

Piazza 28 Ottobre 1918, 7

Presidente: **Saccon Ottorino** - Vic. Ferraris, 7 - Tel. 349.1466234

Anno di costituzione: **1995** - Numero iscrizione Albo/Anno: **24.2009**

COMITATO ANTICA FIERA DI S. LUCIA - Via Foresto Est

Presidente: **Ceccon Aurelio** - Via Roma, 56 - Tel. 349.4650984

aureliocecon@aliceposta.it

Totale Soci: **198** - Soci residenti: **153** - Anno di costituzione: **2003**

Numero iscrizione Albo/Anno: **26.2009**

COMITATO DI GEMELLAGGIO - Via Foresto Est, 1

Presidente: **Basei Lidia** - Via Roma, 56 - Tel. 0438.700546

Info.gemellaggio@virgilio.it - www.comitatogemellaggio.it

Totale Soci: **83** - Soci residenti: **76** - Anno di costituzione: **2004**

Numero iscrizione Albo/Anno: **27.2009**

I CANTORI DI SOTTOSELVA - Via Roma, 45

Presidente: **Gerometta Roberto** - Via Martiri, 25 - Tel. 0438.460167

robertogerometta@tiscali.it

Totale Soci: **26** - Soci residenti: **7** - Anno di costituzione: **1997**

Numero iscrizione Albo/Anno: **33.2009**

LIBERA ASSOCIAZIONE MUSICALE W.A. MOZART - Via Mareno, 51

Presidente: **Lamendola Francesco** - Via Brando Brandolini, 10

Pieve di Soligo - Tel. 0438.980143 - *ass.mozart@yahoo.it*

Totale Soci: **40** - Soci residenti: **32** - Anno di costituzione: **1991**

Numero iscrizione Albo/Anno: **35.2009**

UNIVERSITÀ DELLE TRE ETÀ - Via Foresto Est, 1

Presidente: **Peruzza Maria Elisa** - Via Martiri Libertà, 65

Tel. 0438.460943 - *bgghitin@libero.it*

Totale Soci: **104** - Soci residenti: **55** - Anno di costituzione: **2004**

Numero iscrizione Albo/Anno: **40.2009**

Settore: **SOCIO-RICREATIVO, UMANITARIO E DI SERVIZIO**

AMICI PARCO BOLDA ONLUS - Via Bologna 2 Agosto

Presidente: **Antoniazzi Giancarlo** - Via Bolda, 5

Totale Soci: **51** - Soci residenti: **40** - Anno di costituzione: **1999**

Numero iscrizione Albo/Anno: **6.2009**

AMICI SCUOLA DELL'INFANZIA D.B. CAMEROTTO - Via Sarano, 16

Presidente: **Cigaia Patrick** - Via Sarano, 16 - Tel. 346.6727389

patrick.cigaia@libero.it

Totale Soci: **45** - Anno di costituzione: **2007**

Numero iscrizione Albo/Anno: **7.2009**

ASS.NE DI VOLONTARIATO "FILI D'ARGENTO" - Via Roma, 45

Presidente: **Zanardo Maria Luisa** - Via Caldemessa, 42

Tel. 0438.700369 - *filargento@ceris.it*

Totale Soci: **70** - Soci residenti: **59** - Anno di costituzione: **1993**

Numero iscrizione Albo/Anno: **10.2009**

ASSOCIAZIONE NAZIONALE GHANESE CONEGLIANO - Via Crispi, 1

Presidente: **Bagauh Emmanuel Balireko** - Via Crispi, 1 - Conegliano

Tel. 0438.61245 - *ghanatassoconegliano@yahoo.com*

Totale Soci: **100** - Soci residenti: **25** - Anno di costituzione: **2007**

Numero iscrizione Albo/Anno: **16.2009**

AVIS DI CONEGLIANO - GRUPPO DI S. LUCIA DI PIAVE

Via Brigata Bisagno, 6 - Conegliano

Presidente: **Dariol Vittorina** - Via Marmarole, 7 - Tel. 349.6094552

Totale Soci: **381** - Soci residenti: **360** - Anno di costituzione: **1958**

Numero iscrizione Albo/Anno: **22.2009**

GRUPPO ANZIANI S. LUCIA DI PIAVE

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE - Via Foresto Est, 1

Presidente: **Samogin Bruno** - Via Roma, 17

Tel. 0438.460825 - Ab. 0438.700326

Totale Soci: **200** - Soci residenti: **185** - Anno di costituzione: **1995**

Numero iscrizione Albo/Anno: **30.2009**

ASSOCIAZIONE SAN MARTINO - Via Sarano, 35

Presidente: **Sossai Giancarlo** - Via Vanizza, 6 - Tel. 349.7253168

noisarano@associazionesanmartino.com

Anno di costituzione: **2009** - Numero iscrizione Albo/Anno: **41.2010**

**ACAT - ASS.NE DEI CLUBS DEGLI ALCOLISTI IN TRATTAMENTO
SINISTRA PIAVE - CONEGLIANO** - Piazzale San Martino, 2

Presidente: **Callegher Mauro** - Via Prapian, 9 - Tarzo - Tel. 0438.410449

Tel. 340.5728394 - *acatsinistrapiave@libero.it*

Totale Soci: **250** - Soci residenti: **10** - Anno di costituzione: **2011**

Numero iscrizione Albo/Anno: **44.2011**

Settore: **D'ARMA E PROTEZIONE CIVILE**

RADIO CB CLUB PROTEZIONE CIVILE

Angolo via Campo Fiera/Via Mareno

Presidente: **Sartor Lidia** - Via Conti Agosti, 37 - Mareno di Piave

Tel. 347.4969578 - *rc.slucia@fircb.org*

Totale Soci: **20** - Soci residenti: **5** - Anno di costituzione: **1973**

Numero iscrizione Albo/Anno: **38.2009**

ALPINI SANTA LUCIA - Via Foresto Est, 12

Presidente: **Bernardi Claudio** - Via Ungheresca, 8

Tel. 0438.700958 - 451563 - *sanluciadipiave.conegliano@ana.it*

Totale Soci: **310** - Soci residenti: **290** - Anno di costituzione: **2001**

Numero iscrizione Albo/Anno: **4.2009**

ANA SEZ. CONEGLIANO - GRUPPO ALPINI SANTA LUCIA

Via Foresto Est, 12

Presidente: **Bernardi Claudio** - Via Ungheresca, 8

Tel. 0438.700958 - 451563 - *sanluciadipiave.conegliano@ana.it*

www.alpinisantalucia.it

Totale Soci: **310** - Soci residenti: **290** - Anno di costituzione: **1958**

Numero iscrizione Albo/Anno: **8.2009**

ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEL FANTE - Via Mareno, 71
Presidente: **Avanzi Moreno** - Via Mandre, 33 - Susegana
Tel. 0438.758748- moreno.avanzi@alice.it
Totale Soci: **110** - Soci residenti: **91** - Anno di costituzione: **1957**
Numero iscrizione Albo/Anno: **13.2009**

ASS.NE NAZIONALE COMBATTENTI E REDUCI - Via Vanizza, 5
Presidente: **Braido Angelo** - Via Vanizza, 5 - Tel. 0438.700847
moreno.avanzi@alice.it
Totale Soci: **52** - Soci residenti: **52** - Anno di costituzione: **1996**
Numero iscrizione Albo/Anno: **15.2009**

**GRUPPO DI VOLONTARIATO DI SUSEGANA
DELL'ASS. NAZ. CARABINIERI** - Via Mazzini, 67
Presidente: **Daniotti Pietro** - Via Ramoncello, 37 - Tel. 348.7721665
ass.naz.carabinieri.sez.susegana@live.it
Anno di costituzione: **2011** - Numero iscrizione Albo/Anno: **9.2011**

ASS.NE NAZIONALE PARACADUTISTI D'ITALIA - Via Mazzini, 11
Presidente: **Zanchetta Gregorio** - Via degli Alpini, 2
Tel. 335.265274 - gregorio.zanchetta@zanchetta.it
Totale Soci: **64** - Soci residenti: **17** - Anno di costituzione: **1986**
Numero iscrizione Albo/Anno: **14.2009**

ASSOCIAZIONE NAZIONALE ARTIGLIERI D'ITALIA - Via Mazzini, 86
Presidente: **Bozzetto Virgilio** - Via Asiago, 10 - Tel. 336.350846
Totale Soci: **85** - Soci residenti: **80** - Anno di costituzione: **1959**
Numero iscrizione Albo/Anno: **12.2009**

Settore: **PROMOZIONE DEL TERRITORIO,
PROMOZIONE ECONOMICO-PRODUTTIVA,
TURISTICA ED AMBIENTALE**

ASSOCIAZIONE ENAR - Via Mareno, 69
Presidente: **Zanetti Vinicio** - Via Ungheresca sud - Mareno di Piave
Tel. 348.9515279 - info@ass-enar.com - zanettivinicio@alice.it
Totale Soci: **135** - Anno di costituzione: **1998**
Numero iscrizione Albo/Anno: **11.2009**

GRUPPO RAMONCELLO - Piazza Beato Fra Claudio, 2
Presidente: **Bernardi Luca** - Via Cornaro, 4 - Tel. 348.5150373
info@ramoncello.it

Totale Soci: **100** - Soci residenti: **65** - Anno di costituzione: **2006**
Numero iscrizione Albo/Anno: **31.2009**

PRO LOCO - Via Mareno, 2b
Presidente: **Piccin Giuseppe** - Via Caldemessa, 17 - Tel. 0438.460713
proloco.santalucia@libero.it

Totale Soci: **74** - Soci residenti: **66** - Anno di costituzione: **1971**
Numero iscrizione Albo/Anno: **37.2009**



FONDAZIONE DI COMUNITÀ



La Fondazione di Comunità nasce dalla volontà della Conferenza dei Sindaci del territorio Ulss7 di Pieve di Soligo. La Fondazione di Comunità è un ente non commerciale di diritto privato. Il suo obiettivo principale è il miglioramento della qualità della vita di una comunità locale, attivando risorse e promuovendo la cultura della solidarietà e della responsabilità sociale.

A CHI > Ai cittadini, alle famiglie, alle associazioni, clubs, banche e pubbliche amministrazioni che vogliono contribuire al miglioramento della qualità della vita.

ATTIVITÀ > L'attività consiste nel promuovere bandi periodici per assegnare finanziamenti a progetti specifici proposti dalle locali associazioni di volontariato, cooperative o altre realtà sociali rappresentative del non profit.

COME > Si può diventare parte attiva della Fondazione o come persona fisica o come titolare d'impresa. Chi è titolare d'impresa può: sponsorizzare la fondazione, costituire un fondo aziendale presso la stessa Fondazione, dedicare un'iniziativa aziendale per la raccolta di fondi. Come persona fisica: dedicarsi ad una raccolta fondi, dedicare del tempo libero, donare un piccolo contributo.

DOVE > *Per maggiori informazioni:*

FONDAZIONE DI COMUNITÀ SINISTRA PIAVE
Via Lubin, 16 - Pieve di Soligo - Tel. 320.1808001
Fax 0438.664350 - fondazioneedicomunita@ulss7.it

Per versamenti aventi carattere di contributo o liberalità:
codice IBAN di Banca della Marca IT30 5070 8461 880C C000 0270 412
Assegno intestato alla Fondazione di Comunità

MUNICIPIO DI SANTA LUCIA DI PIAVE

Attività Produttive - Leva - Elettorale	0438.466120
Ambiente/Ecologia	0438.466161
Biblioteca	0438.466180
Centro Sociale	0438.466185
Cultura, Sport ed Associazionismo	0438.466140
Demografici - Stato Civile	0438.466111
Lavori Pubblici	0438.466160
Polizia Locale (Consorzio Piave)	0438.435352
Pubblica Istruzione	0438.466141
Ragioneria	0438.466150
Ragioneria Tributi	0438.466154
Segreteria Protocollo	0438.466142
Servizi Sociali	0438.466131
Tributi	0438.466153
Urbanistica/Edilizia privata	0438.466170
Fax	0438.466190

www.comunesantalucia.it - info@comunesantalucia.it

ALTRI NUMERI DI PUBBLICA UTILITÀ

Istituto Comprensivo di S. Lucia di Piave	0438.460133
Scuola dell'Infanzia Statale	0438.701509
Scuola Primaria di Santa Lucia di Piave	0438.701925
Scuola Primaria di Bolda	0438.700647
Scuola dell'Infanzia D. e B. Camerotto	0438.700428
Farmacia di Santa Lucia di Piave	0438.460216
Farmacia di Sarano	0438.700842
Medici di Base Santa di Lucia di Piave	
Cozza Adelina	0438.701666
Michelon Paolo	0438.460056
Szumski Riccardo	0438.700720
Vendrame Danilo	0438.460453
Zanatta Federica	0438.460015
Casa Soggiorno Divina Provvidenza	0438.700111
Ospedale S. Maria dei Battuti - Conegliano	0438.663111
Ospedale De Gironcoli - Conegliano	0438.654111
Centro Unico Prenotazioni (CUP) ULSS 7	848 865400

Distretto Socio Sanitario di Conegliano	0438.663920
Distretto Socio Sanitario di Susegana	0438.738641
Parrocchia di Santa Lucia di Piave	0438.460172
Parrocchia di Sarano	0438.460180
Parrocchia di Bocca di Strada	0438.30232
Poste	0438.460131
Polizia Locale (Vigili Consorzio Piave)	0438.435352
Questura di Treviso	0422.577111
Ferrovie dello Stato - Conegliano	848 888088
Stazione autocorriere - Conegliano	0438.21011
Savno - Vicolo Aldo Moro, 1	0438.461951
Informagiovani Conegliano	0438.413319

NUMERI DI EMERGENZA

Emergenza sanitaria	118
Vigili del Fuoco - pronto intervento	115
Soccorso stradale	803116
Carabinieri - pronto intervento	112
Carabinieri - stazione di Susegana	0438.435090
Polizia di Stato - soccorso pubblico	113
Polizia di Stato - Commissariato	0438.377811

Indicazioni per le chiamate di emergenza:

- 1) Presentarsi con nome e cognome.
- 2) Dare il numero del telefono dal quale si sta chiamando (per poter essere richiamati).
- 3) Dare la posizione esatta dell'evento, includendo il nome della città, la via e il numero civico ed il nome presente sul campanello; se ci si trova lungo una strada fuori città, aggiungere dei punti di riferimento, la distanza e la direzione del senso di marcia.
- 4) Descrivere la situazione: malore o incidente, in quest'ultimo caso specificare quali sono i danni e il numero delle persone coinvolte.
- 5) Rispondere alle domande dell'operatore ed ascoltare le sue indicazioni - chi chiama deve sempre riagganciare per ultimo.

Telefono antiviolenza donna	1522
Telefono emergenza infanzia	114
Guardia di Finanza - pronto intervento	117
Guardia Medica notturna e festiva	0438.62948
Metano - segnalazione guasti	800 984040
Enel - segnalazione guasti	803500
Acquedotto - segnalazione guasti	0438.795743

